

Mesurer la valeur d'une bibliothèque : l'évaluation contingente

Joachim Schöpfel

► **To cite this version:**

Joachim Schöpfel. Mesurer la valeur d'une bibliothèque : l'évaluation contingente. I2D – Information, données

documents, A.D.B.S., 2015, 53 (4), pp.51. <hal-01395749>

HAL Id: hal-01395749

<https://hal.univ-lille3.fr/hal-01395749>

Submitted on 11 Nov 2016

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Issue de l'écologie, l'évaluation contingente est une méthode économique qui commence à faire ses preuves dans le domaine des bibliothèques et de la documentation. On peut s'opposer à la logique d'évaluation mais la méthode peut s'avérer utile pour défendre les ressources et services d'une bibliothèque.

Mesurer la valeur d'une bibliothèque : l'évaluation contingente

Quel est le prix d'une bibliothèque ? Certes, on peut faire la somme du prix d'achat des livres, étagères, des ordinateurs et ajouter les dépenses faites pour l'électricité, le nettoyage, le gardiennage et le salaire du personnel. Mais on sent confusément que cette addition ne suffit pas, qu'une bibliothèque vaut plus que la somme de ses dépenses et que sa valeur, c'est aussi le produit des valeurs qu'elle représente, comme espace de liberté, institution culturelle, tiers lieu,...

Valeur d'usage et de non-usage

Déterminer la valeur d'un bien ou d'un service qui n'a pas de valeur marchande, mesurer l'incommensurabilité¹, c'est la question posée par les écologistes depuis des décennies : quel est le prix de l'air non pollué, des déchets urbains, des récifs coralliens de la Guadeloupe ? La réponse des économistes a été l'évaluation (ou valuation) contingente, autrement dit une enquête de « consentement à payer ». Quelle valeur d'usage (bénéfice) le consommateur (ou lecteur) attribue-t-il à un bien (une bibliothèque) ? L'enquête est menée, souvent sous forme d'entretiens individuels, comme un référendum où l'enquêté a le choix d'accepter ou de refuser une taxe spécifiquement dédiée à un usage bien spécifié².

La méthodologie de l'évaluation contingente est plus complexe qu'un simple questionnaire, avec des informations précises et détaillées sur les vecteurs de paiement, le niveau de revenu, l'importance du bien, les menaces, les conséquences possibles des mesures de protection envisagées, ce qui permet de s'assurer que la question a été bien comprise et limiter ainsi les biais. « Le plus souvent on indique le nombre de personnes qui seraient prêtes à payer [...], par exemple pour conserver un service, combien d'argent elles exigeraient pour se passer de ce même service [...] ou bien à quel niveau l'utilisation s'en trouverait modifiée dans le cas d'une augmentation de prix de 50 %. On établit aussi des calculs de substitution, par exemple le prix de services privés : combien de livres achèterait-on si on ne les empruntait pas à la bibliothèque ? »³

¹ Jean-Michel SALAÜN, « L'incommensurable économie des bibliothèques », version française non révisée du chapitre sur l'économie des bibliothèques à paraître in *Handbook on the Economics of Cultural Heritage*, Ilde Rizzo & Anna Mignosa (éd.). Londres : Elgar Publishing, 2011. Papyrus, Dépôt institutionnel de l'Université de Montréal.

² Applications. Voir : *Contingent Valuation Method*
http://www.ecosystemvaluation.org/contingent_valuation.htm

³ H.-C. HOBOHM, « Les bibliothèques sont-elles rentables ? », *Bulletin des Bibliothèques de France*, 53 (3), 2008, p. 64-68.

Il s'agit, en d'autres termes, « d'étudier la valeur marchande de quelque chose en prenant en compte non seulement son usage, mais aussi son non-usage »⁴. À ce jour, un nombre croissant d'évaluations contingentes a été publié au sujet de bibliothèques publiques et nationales⁵. La question est toujours la même, à savoir : pour un euro ou un dollar investi, quelle valeur la bibliothèque produit-elle ? La réponse dépend de plusieurs facteurs. Aussi, le retour sur investissement des bibliothèques publiques varie entre 1,3 et 10 aux États-Unis mais se situe majoritairement entre 2 (Australie), 4 (Norvège) et 5,6 (Berlin). Pour les bibliothèques universitaires, les estimations oscillent entre 3,5 (Virginia Commonwealth) et 4,38 (Illinois Urbana-Champaign) et, pour les bibliothèques nationales, entre 1,85 (Corée du Sud) et 4,4 (Royaume-Uni).

Une certaine efficacité

À ma connaissance, il n'y a pas eu d'étude de ce genre en France. Peut-on mesurer la liberté ? Comment exprimer la valeur économique d'un bien culturel ? Combien coûte ce qu'on ne peut pas acheter ? On peut refuser la logique d'un tel calcul ; on n'est pas obligé d'être utilitariste. Mais on ne peut pas nier que nos autorités et ministères posent avec insistance cette même question depuis des années : « On vous paie, on vous subventionne. Quel est votre retour sur investissement ? » L'évaluation contingente est une méthode économique pour donner une réponse – une réponse sans doute imparfaite et critiquable mais qui a fait ses preuves avec une certaine efficacité, dans la mesure où elle a contribué à défendre les budgets et subventions publiques d'autres bibliothèques dans le monde⁶.

Joachim Schöpfel
Maître de conférences,
Université Lille 3
joachim.schopfel@univ-lille3.fr

⁴ D. McMENEMY, S. BUCHANAN, C. ROONEY-BROWNE, « L'évaluation des services d'information des bibliothèques publiques : une approche holistique », *Bulletin des bibliothèques de France* 55 (4), 2010, p. 30-35.

⁵ Cf. bibliographie sur CiteULike http://www.citeulike.org/user/Schopfel/tag/contingent_valuation

⁶ C.R McINTOSH, « Library return on investment: Defending the contingent valuation method for public benefits estimation », *Library & Information Science Research* 35 (2), 2013, p. 117-126 et P. HAJEK, J. STEJSKAL, « Modelling public library value using the contingent valuation method: The case of the municipal library of Prague », *Journal of Librarianship and Information Science* 47 (1), 2015, p. 43-55,